Plan stratégique 2022-2027 de la Régie des hôpitaux du Yukon

OFFRIR LES meilleurs soins, en tout temps

RECONNAISSANCE

Nous reconnaissons notre rôle historique dans le colonialisme, la discrimination et les préjudices causés aux Premières Nations du Yukon et à tous les peuples autochtones par les gouvernements, les organismes et les établissements, y compris nos hôpitaux.

Nous savons que nous avons encore beaucoup à faire pour lutter contre le racisme, favoriser la réconciliation et établir des partenariats significatifs avec les Premières Nations du Yukon. Nous reconnaissons que tout le monde a droit aux meilleurs soins en tout temps, mais que tous les gens ne sont pas en mesure d'accéder en toute sécurité aux soins de santé au moment où ils en ont besoin.

Nous avons l'intention d'être justes et équitables, d'éliminer les obstacles et de fournir le soutien adéquat pour offrir les meilleurs soins en tout temps à tous les Yukonnais et à toutes les Yukonnaises.

L'Hôpital général de Whitehorse est situé sur le territoire traditionnel de la Première Nation des Kwanlin Dün et du Conseil des Ta'an Kwäch'än

L'Hôpital communautaire de Dawson est situé sur le territoire traditionnel des Tr'ondëk Hwëch'in

L'Hôpital communautaire de Watson Lake est situé sur le territoire traditionnel des Kaska, soit la Première Nation de Liard, les Kaska Dena et le Conseil Dena de Ross River

NOTRE POSITION SUR le racisme, l'équité, la diversité et l'inclusion

La Régie des hôpitaux du Yukon condamne le racisme sous toutes ses formes. Notre organisme n'acceptera jamais la discrimination, l'intolérance ou la violence dans nos hôpitaux. Nous nous sommes engagés à faire le travail nécessaire pour éradiquer le racisme et créer des lieux où règnent l'équité, la diversité et l'inclusion pour toutes les personnes qui pénètrent dans nos établissements, qu'il s'agisse de notre personnel et de nos équipes, ou des gens à qui nous fournissons des soins.

Le racisme systémique et l'intolérance sont répandus et profondément enracinés. Ils sont ancrés dans notre société et les structures qui la composent. Nous savons qu'ils sont présents au Canada, au Yukon et dans nos collectivités. Nos hôpitaux et notre système de santé ne sont pas épargnés.

La santé repose sur la compréhension du fait que chaque personne a le droit de bénéficier des meilleurs soins possibles, dans un contexte de respect, exempt de toute discrimination et culturellement adapté. Tout n'est pas parfait, et nous savons qu'il reste encore beaucoup de chemin à parcourir. Il est démontré que le racisme et l'intolérance fondés sur la culture ou l'identité personnelle entravent l'accès aux soins et limitent la capacité des personnes à obtenir les meilleurs résultats possible pour leur santé et leur bien-être.

Nous promettons de rester fidèles à nos valeurs.

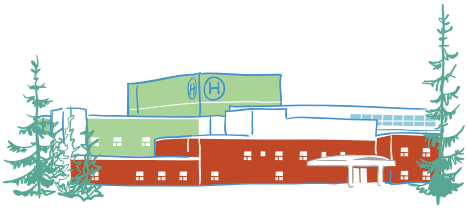
À l'échelle de l'organisme, nous nous engageons à promouvoir l'équité et à apporter concrètement et durablement les changements nécessaires :

- Nous recenserons les obstacles qui entravent l'accès aux soins;
- Nous renforcerons les compétences et les capacités de nos équipes pour leur permettre de mieux comprendre les injustices et de mieux lutter contre ces dernières;
- Nous cultiverons la diversité au sein de notre personnel et dans l'équipe de direction;
- Nous poursuivrons l'évaluation de nos politiques, de nos programmes et de nos services sous un angle permettant de promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion.

Si vous vivez une situation dans nos hôpitaux qui va à l'encontre de ces valeurs, ou si vous souhaitez nous faire part de vos idées pour rendre nos hôpitaux plus équitables, plus diversifiés et plus inclusifs, n'hésitez pas à nous écrire à inclusion@yukonhospitals.ca.

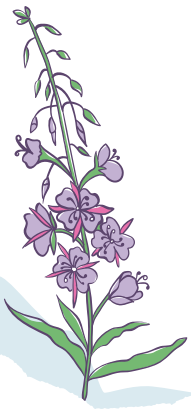
QUI nous sommes

Nous regroupons les hôpitaux du Yukon à Whitehorse, à Dawson et à Watson Lake.



Notre équipe encadre et fournit des soins hospitaliers actifs et d'autres services de santé dans nos établissements. Nous travaillons en collaboration avec d'autres fournisseurs de soins de santé dans tout le territoire pour assurer la santé et le bien-être d'une manière qui répond et respecte les besoins uniques en matière de santé personnelle et communautaire de toute la population du Yukon.

Notre plan stratégique 2022-2027, nos valeurs, nos engagements et nos objectifs visent à renforcer et à établir un système hospitalier exceptionnel et de premier plan, qui travaille avec les personnes que nous soignons, nos partenaires et toutes les localités que nous desservons afin de concrétiser notre vision : ***Faire route ensemble. Les meilleurs soins, en tout temps.***



CE QUE NOUS FAISONS

Notre raison d'être

Fournir des soins hospitaliers sûrs et d'excellente qualité

...pour toute la population du Yukon

...pour toutes les collectivités

CE QUE NOUS VOULONS RÉALISER

Notre vision

Faire route ensemble. Les meilleurs soins, en tout temps.

Notre vision reconnaît que nous n'atteignons pas toujours notre but, mais que nous souhaitons continuer à déployer tous les efforts pour apprendre et travailler en partenariat afin qu'*ensemble*, nous offrions *les meilleurs soins, en tout temps.*

Nos valeurs, nos engagements et nos actions nous aident à faire de cette vision une réalité.

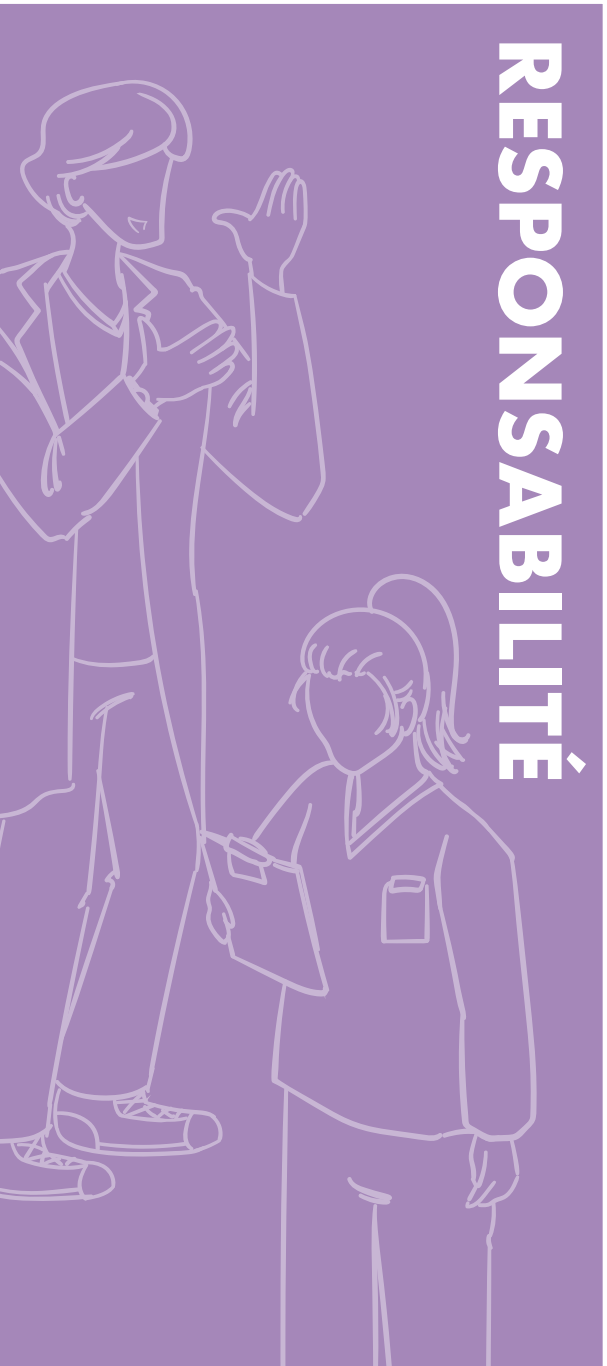
NOS Valeurs

Il existe bien des mots et des façons de décrire ce que nous valorisons en tant qu'équipe et organisme. Nous avons également écouté ce que nos équipes, nos partenaires et nos concitoyens nous ont dit afin de hiérarchiser les valeurs qui représentent le mieux ce qui compte pour nous tous. **Ces valeurs constituent désormais les valeurs fondamentales et la philosophie de vie de notre organisme.**

Nous valorisons les gens, les équipes et les collectivités. Nous valorisons les relations, l'inclusion et les partenariats. Nous valorisons la communication, l'humilité et la compréhension. Nous valorisons le fait d'être présents et de prendre les devants. Nous valorisons l'écoute et l'empathie. Nous valorisons la vérité, l'honnêteté et la responsabilité. Nous valorisons l'ouverture à des perspectives et expériences différentes sur le monde. Nous valorisons la qualité, la sécurité et l'amélioration continue. ***NOS SIX GRANDES VALEURS SONT ILLUSTRÉES CI-CONTRE.***

Ces valeurs sont le reflet de notre histoire en matière de soins dispensés aux Yukonnaises et aux Yukonnais, mais avec l'humilité de reconnaître qu'il reste encore beaucoup à faire. Elles témoignent du chemin que nous avons parcouru, mais également d'une compréhension de notre responsabilité actuelle et envers les générations futures. Elles guident notre comportement, nos décisions et nos actions dans le cadre de notre travail.

ÉGALITÉ



RESPONSABILITÉ

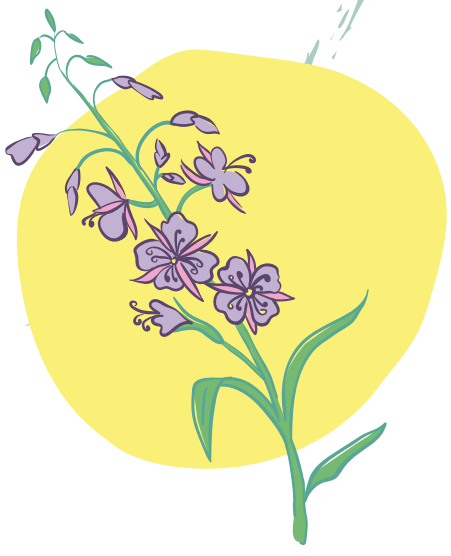
RESPECT

EXCELLENCE

NOS Engagements

La Régie des hôpitaux du Yukon s'est engagée à respecter quatre domaines prioritaires qui ont été définis et façonnés par la population yukonnaise, les Premières Nations, les organismes partenaires et les collectivités de tout le territoire. Ces engagements nous serviront de guide au cours des cinq prochaines années.

Chaque engagement comporte des objectifs qui nous aideront à concrétiser notre vision :
Faire route ensemble.
Les meilleurs soins, en tout temps.



NOUS AVONS À CŒUR

LA VÉRITÉ ET LA RÉCONCILIATION, LA DÉCOLONISATION ET L'AUTOCHTONISATION

Ce qui veut dire :

- Établir des relations significatives avec les peuples autochtones
- Examiner intentionnellement notre façon de faire les choses afin de déceler l'oppression et les obstacles aux soins
- Fournir des soins de manière à obtenir les meilleurs résultats possibles en matière de santé pour tous les peuples autochtones
- Déployer tous les efforts pour faire en sorte que les façons de savoir, de faire et d'être des Premières Nations du Yukon demeurent au cœur de tout ce que nous faisons
- Reconnaître la vérité sur les hôpitaux et les soins de santé, et en tirer des leçons

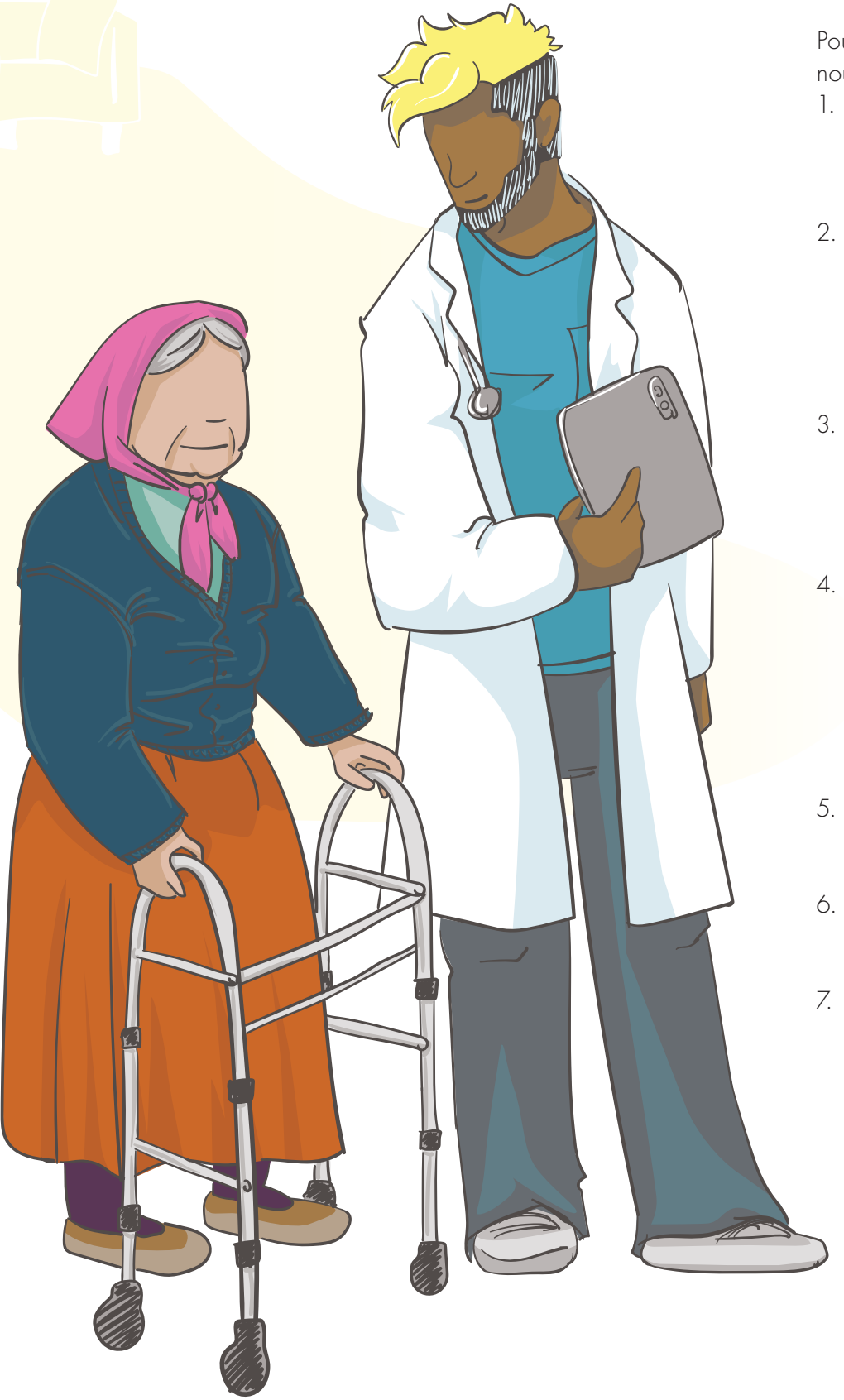
Pour respecter cet engagement, nous allons :

1. Faire progresser les relations avec les titulaires de droits et les gouvernements des Premières Nations du Yukon
2. Assurer un meilleur accès aux pratiques des savoirs traditionnels et aux espaces de guérison dans l'ensemble de notre organisme
3. Continuer à prendre des mesures pour que la culture et le mode de vie des Premières Nations du Yukon soient reflétés dans nos espaces, services, politiques et procédures
4. Entreprendre des processus pour lutter contre le racisme systémique

NOTRE PERSONNEL ET NOS ÉQUIPES

Ce qui veut dire :

- Offrir soutien et développement à notre personnel et à nos équipes (employés, bénévoles et personnel médical) par l'écoute et le renforcement des compétences
- Promouvoir activement une culture de la qualité, de la sécurité, de l'apprentissage continu et de la communication ouverte
- Faire progresser l'ensemble de notre personnel d'une manière qui soutient nos valeurs et nos engagements
- Donner la priorité à la santé et au mieux-être afin que tous les membres de notre personnel puissent s'épanouir
- Encourager le travail d'équipe, la solidarité et la responsabilisation
- Reconnaître la vérité et accroître la capacité de notre personnel à établir des relations avec les Premières Nations du Yukon et à comprendre la vision du monde autochtone en matière de santé et de bien-être



Pour respecter cet engagement, nous allons :

1. Prendre soin les uns des autres d'une manière qui favorise notre santé, notre sécurité et notre mieux-être
2. Constituer une main-d'œuvre qualifiée et représentative en créant des passerelles vers l'emploi dans nos hôpitaux expressément pour les Premières Nations du Yukon
3. Souligner la contribution et les réalisations de tous nos employés qui incarnent nos valeurs et font progresser nos engagements
4. Nous développer, ainsi que notre personnel et nos équipes, par le partage de connaissances, l'éducation, le perfectionnement et les possibilités d'apprentissage culturel
5. Renforcer et appuyer les capacités et les compétences en leadership
6. Partager activement nos histoires et continuer d'améliorer la communication et l'engagement
7. Créer un environnement où tous les professionnels de la santé et les praticiens peuvent travailler et s'épanouir dans le cadre de leur pratique

LES GENS QUE NOUS ACCOMPAGNONS ET NOS COLLECTIVITÉS

Ce qui veut dire :

- Appliquer en tout temps les normes les plus élevées en matière de qualité et de sécurité
- Offrir les bons soins, au bon endroit et au bon moment
- Faire participer les personnes à leurs soins afin de tenir compte de leurs besoins et de leurs valeurs et de les respecter, de manière à ce qu'ils guident toutes les décisions relatives à leurs soins
- S'engager dans une démarche d'amélioration continue et partager les connaissances et l'expertise en vue d'améliorer les résultats
- Faire en sorte que nos hôpitaux soient des lieux sûrs pour les Premières Nations du Yukon et pour toute la population yukonnaise
- Honorer les choix individuels en matière de santé

Pour respecter cet engagement, nous allons :

1. Aider et guérir les personnes et prévenir les préjudices en accentuant la sécurité à tous les points de vue
2. Améliorer continuellement la qualité des soins par des pratiques fondées sur des données objectives, par l'évaluation et la mesure, et en explorant les occasions d'apprentissage
3. Écouter et faire participer les gens à leurs soins en tant que partenaires, afin qu'ils se sentent entendus
4. Améliorer et accélérer l'accès aux soins en supprimant les obstacles
5. Travailler avec nos partenaires et les communautés que nous servons afin d'améliorer, d'étendre ou d'intégrer les services hospitaliers ou de mettre en place des initiatives qui contribuent à réduire les préjudices et à éviter les hospitalisations
6. Favoriser l'inclusion afin de répondre aux besoins de santé et d'obtenir des résultats positifs pour tous les peuples autochtones, et toutes les personnes du Yukon, qui peuvent rencontrer des obstacles aux soins en raison de leur langue, de leur identité, de leur orientation sexuelle, de leur race, de leur culture ou de leur vécu

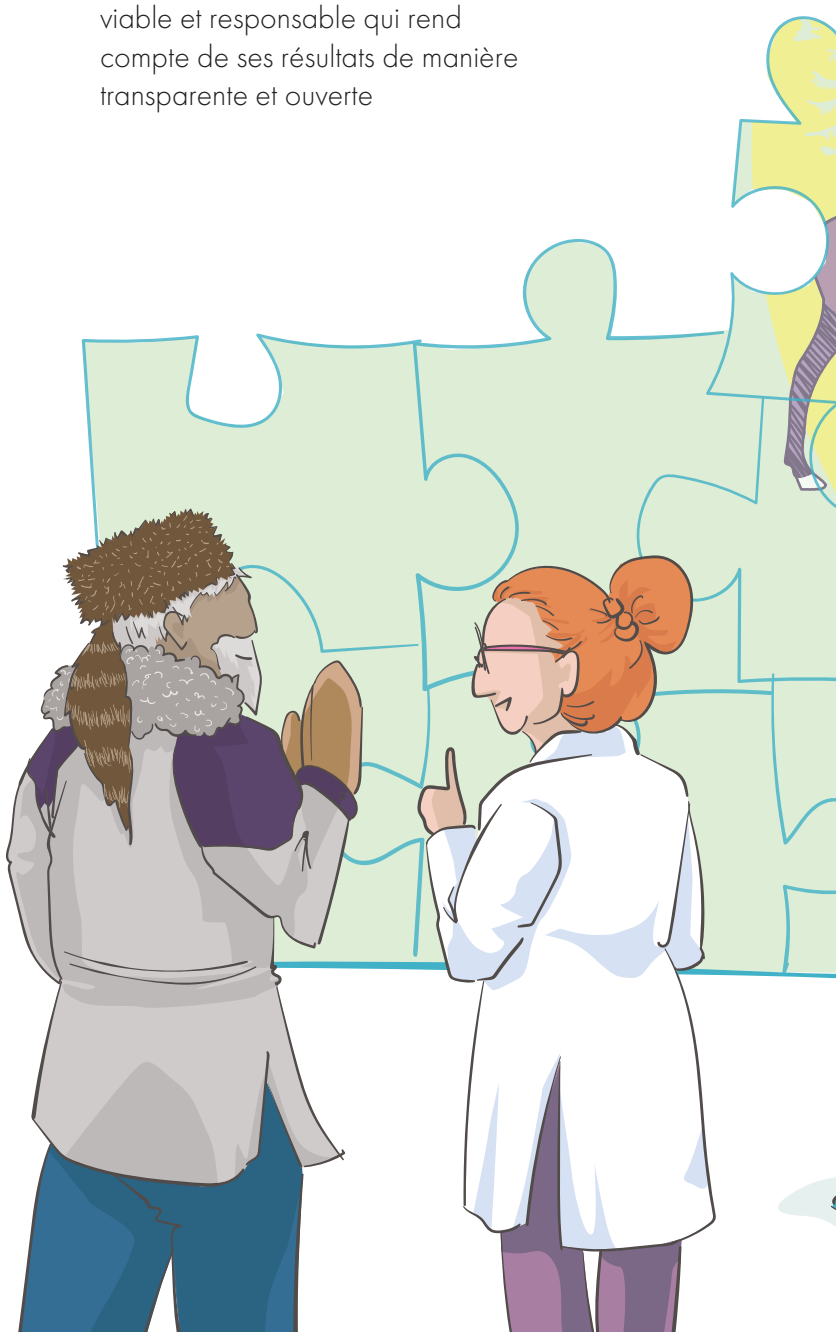
LA RÉSILIENCE, LA DURABILITÉ ET L'INTÉGRATION

Ce qui veut dire :

- Mettre en place un système durable et intégré qui garantit une utilisation efficace des services et des ressources
- Maintenir un réseau résilient et fiable (approvisionnement régulier, systèmes essentiels, technologie et matériel de pointe, installations modernes) qui permet d'offrir les meilleurs soins en tout temps
- Recourir à des partenariats, à des données objectives et à des analyses pour prendre des décisions éclairées
- Faire preuve de transparence et d'ouverture en communiquant des résultats
- Résister aux difficultés auxquelles est confronté le système de santé, y compris la pandémie, et en sortir

Pour respecter cet engagement, nous allons :

1. Soutenir la transformation et l'intégration du système de santé afin de garantir la prestation de services de santé axés sur la personne au Yukon et à l'extérieur du territoire
2. Mettre de l'avant une stratégie territoriale en matière de ressources humaines en santé afin de constituer des équipes solides et résilientes pour soigner la population yukonnaise
3. Renforcer l'ensemble de nos installations, de nos systèmes, de notre équipement et de nos fournitures afin que ces ressources essentielles soient disponibles en permanence lorsque nous en avons besoin
4. Mettre de l'avant une stratégie de santé numérique pour le Yukon et continuer d'utiliser la technologie pour améliorer les soins, tout en demeurant vigilants en matière de cybersécurité et de continuité des systèmes
5. Être de bons gestionnaires de l'environnement et prendre des mesures pour réduire notre empreinte écologique
6. Être un organisme financièrement viable et responsable qui rend compte de ses résultats de manière transparente et ouverte



Thank you Merci Gwänaschis Másį Gùnèłchīsh Másį Sógá sénlá Gunalchîsh Màhsi' Mähsi' Tsin'įį

hôpitaux
du yukon

whitehorse
dawson
watson lake

yukonhospitals.ca/fr

feedback@wgh.yk.ca

yukonhospitals